

## Algemene voorwaarden van Frema-Telecom

Deze algemene voorwaarden staan vermeld op de website van Frema-Telecom ([www.frema.nl](http://www.frema.nl)) en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01127929.. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden.

### 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden gelden voor de termen die met een hoofdletter worden geschreven de volgende definities.
- 1.2. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde definities gelden zowel voor de enkelvoudsvormen van de gebruikte definities.

<b>Aansluiting:</b>	de mogelijkheid gebruik te maken van de door Frema gebonden en door de Contractant bestelde diensten;
<b>Alarmtransportdienst:</b>	dienst welk toeziet op het transport van alarmsignalen;
<b>Betaalterminal:</b>	een betaalautomaat op locatie van de Contractant die direct of indirect is aangesloten op de netwerkinfrastructuur van Frema-Telecom;
<b>Betaalverkeer:</b>	elektronische betaaltransacties van de Contractant (waaronder over het TCP/IP-protocol) vanaf de Betaalterminal tot de Transactieoverwerker;
<b>Contractant:</b>	de (rechts)persoon en contractspartij van Frema-Telecom in opdracht waarvan de diensten worden verricht en/of de goederen worden geleverd dan wel de (rechts)persoon die daar een aanvraag of voor doet of order voor plaatst door het invullen van een aanvraagdocument;
<b>Contractant apparaat:</b>	de apparatuur die de Contractant in eigendom of bezit heeft en onderhoudt, en die is aangesloten op de Betaalverkeertransportdienst;
<b>Currence:</b>	de eigenaar of beheerder van de collectieve nationale betaalproducten. Currence stelt regels op voor het gebruik van deze producten en certificeert marktpartijen (banken en toeleveranciers);
<b>Dienstbeschrijving:</b>	de details van de (technische) diensten die Frema-Telecom aan Contractant levert, zoals de functionaliteiten en specificaties van de dienst, welke beschrijving (al dan niet als bijlage) onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;
<b>Domeinnaam:</b>	een unieke naam waarmee of waaronder een internetwebsite of andere internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Contractant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een punt (letterteken) en een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein;
<b>Frema-Telecom:</b>	de vennootschap onder firma Frema-Telecom, tevens handelend onder de handelsnamen Televoip. en Frema, gevestigd te Winschoten, KVK-nummer 01127929;
<b>Gebruikersnaam:</b>	de door Frema-Telecom aan de Contractant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Contractant in combinatie met een door Frema aan de Contractant toegekend wachtwoord, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, toegang heeft tot de Diensten van Frema-Telecom;
<b>Indirecte Toegangsdiensten:</b>	diensten waarbij voor de levering geheel of deels gebruik wordt gemaakt van de infrastructuur van derden;
<b>Internetdiensten:</b>	diensten zoals bijvoorbeeld toegang tot het internet, hosting van websites, e-mail en/of registratie van een Domeinnaam en aanverwante Diensten, waarop ook gedeelte "Internetdiensten" van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is;
<b>IP-Adres:</b>	een uniek nummer bestaande uit een reeks van cijfers die op het internet gebruikt worden voor het identificeren van machines en/of een locatie;
<b>Levertijd:</b>	de periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen moeten zijn uitgevoerd.
<b>Oneigenlijk gebruik:</b>	het malafide of (onrechtmatig) gebruik van (bruikleen)goederen en/of diensten waarvoor deze niet bedoeld is in kader van de Overeenkomst, dan wel in strijd is met wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval: handelingen, zoals het opstarten van processen en/of programma's op de systemen van Frema, waarvan, naar het oordeel van Frema, aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Frema en/of overige (internet) gebruikers, onrechtmatig spammen, distributie van onrechtmatig content, en computervrededreuk;
<b>Opdracht:</b>	de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst inclusief bijlagen die tussen Frema-Telecom en Contractant is gesloten in verband met de door Frema-Telecom voor Contractant te verrichten werkzaamheden en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
<b>Partijen:</b>	de aanduiding voor Frema-Telecom en Contractant tezamen;
<b>Reseller:</b>	een organisatie dat de Diensten van Frema-Telecom afneemt en dit onder eigen naam alsmede onder eigen voorwaarden aan eindgebruikers doorverkoopt;
<b>Restverkeer:</b>	telefoongesprekken die door de Contractant worden gevoerd via de KPN infrastructuur tijdens onderhoudswerkzaamheden en in geval van tijdelijk niet functioneren van de telefoondienst;
<b>Terminalbeheerder:</b>	een partij die in Nederland Betaalterminals aanbiedt en beheert;
<b>Transactieoverwerker:</b>	een partij in Nederland die betaaltransacties verwerkt;

- 1.3. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier ook onder verstaan 'per e-mail'.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van Contractant, offertes, overige aanbiedingen en (nadere) Overeenkomsten van Frema-Telecom en overige rechtsbetrekkingen waarbij Frema-Telecom

<b>Adres:</b>	<b>T</b> (0597) 82 00 00	<b>IBAN</b>	NL85RABO 0181061732
<b>Industrieweg 26</b>	<b>F</b> (0597) 82 00 09	<b>BIC</b>	RABONL2U
<b>9672 AS Winschoten</b>	<b>W</b> <a href="http://www.frema.nl">www.frema.nl</a>	<b>KVK</b>	01127929
		<b>BTW</b>	NL819103779B01

- (bruikleen)goederen en/of diensten levert aan Contractant en maken daar dan ook deel vanuit. Partijen kunnen schriftelijk (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden die Contractant hanteert, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
  - 2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als zij schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
  - 2.4. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd is met een bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbod, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbod opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
  - 2.5. Als een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of vanwege een andere reden niet van toepassing is, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval ter vervanging van die bepaling(en) een of meer nieuwe bepalingen overeenkomen, zoveel mogelijk in lijn met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling, deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst.
  - 2.6. Als bepalingen in de Overeenkomst tegenstrijdig zijn met andere documenten, geldt de volgende regeling van voorrang, tenzij hier schriftelijk en uitdrukkelijk door Partijen van is afgeweken:
    - a) de Overeenkomst;
    - b) de algemene voorwaarden;
    - c) de Dienstbeschrijving
    - d) de Service Legal Agreement;
    - e) eventuele andere documenten.
  - 2.7. Op het All-in abonnement is een Fair Use Policy van toepassing, welke tevens onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Deze is raadpleegbaar via [www.frema.nl](http://www.frema.nl).
  - 2.8. De in de Nederlandse taal opgestelde versie van deze algemene voorwaarden geldt boven de versie die in een andere taal is opgesteld.

### 3. Offertes, overige aanbiedingen en aanvragen

#### *Offertes & overige aanbiedingen*

- 3.1. Een offerte en/of een ander aanbod van Frema-Telecom (waaronder ook prijslijsten) is vrijblijvend en kan te allen tijde door Frema-Telecom worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of een ander aanbod binden Frema-Telecom niet.
- 3.3. Een aanbod kan, in het geval deze betrekking heeft op toewijzing van een Domeinnaam door de daartoe bevoegde instantie, door Frema-Telecom herroepen worden.
- 3.4. Een offerte en/of ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige aanvragen of voor opvolgende of aanvullende overeenkomsten.

#### *Aanvragen & orders*

- 3.5. Een aanvraag of order van door Frema-Telecom te verrichten werkzaamheden, kan door Contractant worden gedaan door een door Frema-Telecom aangeleverd aanvraagdocument (of: orderformulier) in te vullen en te ondertekenen. In het aanvraagdocument geeft Contractant onder andere aan welke diensten hij of zij wenst af te nemen. Het document zal onderdeel uitmaken van de uiteindelijk te sluiten Overeenkomst. Door ondertekening van het aanvraagdocument komt dus nog geen definitieve Overeenkomst tot stand.
- 3.6. Contractant kan een aanvraag of order niet (helemaal of gedeeltelijk) intrekken of annuleren, althans niet zonder in dat geval alle met het oog op de uitvoering en verwerking van de aanvraag of order door Frema-Telecom gemaakte kosten en de door Frema-Telecom gederfde winst, te vermeerderen met de BTW, te vergoeden.
- 3.7. Een aanvraag of order van Contractant wordt pas in behandeling genomen als Frema-Telecom alle naar zijn oordeel benodigde informatie heeft ontvangen, waaronder in elk geval een uittreksel uit het Handelsregister van minder dan twee maanden oud en een identiteitsbewijs van de rechtsgeldige vertegenwoordigers van Contractant.
- 3.8. Om alle in lid 7 bedoelde informatie te verkrijgen, verleent Contractant aan Frema-Telecom alle door hem gevraagde medewerking, zoals, maar niet uitsluitend, het (laten) controleren van de kredietwaardigheid van Contractant en het op eerste verzoek van Frema-Telecom stellen van zekerheid voor zijn of haar betalingsverplichtingen (zoals een waarborgsom, een bankgarantie of een garantie van de moedermaatschappij).
- 3.9. Als een aanvraag niet kan worden gehonoreerd als gevolg van omstandigheden die aan Contractant zijn toe te rekenen, zoals het niet verlenen van de in lid 8 bedoelde en gevraagde medewerking, is Contractant gehouden de door Frema-Telecom in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden (een en ander overeenkomstig lid 6 van dit artikel).
- 3.10. Frema-Telecom is niet verplicht een aanvraag of order van Contractant in behandeling te nemen of uit te voeren. Frema-Telecom mag een aanvraag of order weigeren, zonder dat hij daarvoor een (geldige) reden hoeft op te geven.

### 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand:
  - a) door en op de datum van de schriftelijke of elektronische aanvaarding door Contractant van een offerte of aanbod, tenzij Frema-Telecom direct na aanvaarding van de vrijblijvende offerte of het vrijblijvende aanbod direct heeft laten weten de offerte of het aanbod alsnog in te trekken; of
  - b) door en op de datum van de schriftelijke of elektronische aanvaarding van een aanvraag of order van de Contractant door Frema-Telecom; of

**Adres:**  
Industrieweg 26  
9672 AS Winschoten

**T** (0597) 82 00 00  
**F** (0597) 82 00 09  
**W** [www.frema.nl](http://www.frema.nl)

**IBAN** NL85RABO 0181061732  
**BIC** RABONL2U  
**KVK** 01127929  
**BTW** NL819103779B01

c) in geval Frema-Telecom feitelijk met de uitvoering van de door Contractant aangevraagde c.q. verlangde werkzaamheden aanvangt.

De totstandkoming van de Overeenkomst is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de diensten en/of (bruikleen)goederen en de mogelijkheid de diensten en/of het goed op de door Contractant gewenste locatie te kunnen leveren, een en ander naar het oordeel van Frema-Telecom.

## 5. Duur van de Overeenkomst

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst voor alle Diensten aangegaan voor een periode van één of twee jaar, waarbij na afloop van de duur van de Overeenkomst deze telkens stilzwijgend voor de duur van de desbetreffende periode wordt verlengd.

## 6. Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1. Wijziging van de Overeenkomst, helemaal of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Frema-Telecom.
- 6.2. Mondelinge toezeggingen van (medewerkers van) Frema-Telecom binden Frema-Telecom niet, tenzij (de daartoe bevoegde personen van) Frema-Telecom de toezeggingen nadien schriftelijk of elektronisch bevestigen aan Contractant.
- 6.3. De rechten en verplichtingen uit Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaand schriftelijk toestemming van Frema-Telecom.
- 6.4. De Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan gedeeltelijke of volledige overdracht van rechten en verplichtingen door Frema-Telecom aan derden.
- 6.5. Het aanbod van Diensten kan door Frema-Telecom ten alle tijden worden gewijzigd, opgeschort of ingetrokken, wanneer dit kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen betreft.

## 7. Uitvoering van de Opdracht

- 7.1. Frema-Telecom kan niet worden verplicht uitvoering te geven aan de Opdracht als de diensten en/of de goederen niet beschikbaar zijn en/of als de diensten en/of goederen niet op de door Contractant gewenste locatie kunnen worden geleverd, een en ander naar het oordeel van Frema-Telecom.
- 7.2. Frema-Telecom staat daarnaast niet in voor de geschiktheid of bruikbaarheid van de diensten en/of goederen voor het beoogde doel van Contractant, ook niet als Contractant dit doel vooraf kenbaar heeft gemaakt. De Dienstbeschrijving is in dit kader leidend. Frema-Telecom behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. De (meest recente) Dienstbeschrijving is te allen tijde kosteloos, schriftelijk op te vragen bij Frema-Telecom.
- 7.3. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Frema-Telecom een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Frema-Telecom zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Frema-Telecom spant zich in om de dienst en/of het goed zo ongestoord mogelijk te leveren en spant zich in dit te optimaliseren door de diensten en/of goederen te beveiligen. Frema-Telecom geeft daarentegen geen garantie ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de door Contractant van Frema-Telecom afgenomen diensten en/of goederen. Frema-Telecom sluit aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een gebrek aan kwaliteit, veiligheid (beveiligingslekken en/of inbreuk door derden daaronder begrepen) en/of beschikbaarheid volledig uit.
- 7.4. Frema-Telecom verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door hem aan te wijzen derde.
- 7.5. Indien sprake is van een Betaalverkeertransportdienst is Frema-Telecom gehouden aan de eisen zoals deze staan beschreven in de Dienstbeschrijving IP Betaalverkeertransport conform de eisen van Currence.

### Nummer

- 7.6. Tenzij Contractant van de mogelijkheid gebruikt heeft gemaakt deze te blokkeren, is het mogelijk dat het nummer van het netwerkaansluitpunt, dan wel het nummer waarmee Contractant kan worden geïdentificeerd, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht, wordt doorgegeven aan het op te roepen netwerkaansluitpunt.
- 7.7. Voor het gebruik van de mogelijkheid doorgifte van het nummer te blokkeren, kunnen kosten in rekening worden gebracht wanneer Contractant, zonder redelijk doel, herhaaldelijk gebruik maakt van de in artikel 5.5 in beginsel kosteloze mogelijkheid.
- 7.8. Indien gebruik is gemaakt van de mogelijkheid het nummer te blokkeren kan Frema-Telecom deze deblokken wanneer contact wordt opgenomen met hulpdiensten.
- 7.9. In het kader van voorgaand artikel genoemde contact met hulpdiensten kan Frema-Telecom Contractant zijn persoonsgegevens met deze diensten overleggen.

### Levering en leveringsadres

- 7.10. De Levertijd van de door Contractant afgenomen Goederen en/of Diensten is te allen tijde indicatief en nooit een fatale termijn. De Levertijd is onder meer afhankelijk van de situatie / omstandigheden van en/of bij de Contractant en eventuele door Frema-Telecom te treffen (technische) voorzieningen, aanpassingen of wijzigingen. Hieronder moet niet uitsluitend worden verstaan: het ontbreken van een werkend aansluitpunt en het uitblijven van vereiste toestemming van autoriteiten en/of de eigenaar van het gebouw of de grond waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemming en voor het verzorgen van een werkend aansluitpunt op de locatie waar de betreffende goederen en/of diensten geleverd moeten worden. Eventuele kosten die hiermee gepaard

- gaan, komen voor rekening van Contractant. In geval van verkrijging van aangevraagde Domeinnaam zijn, naast deze voorwaarden, de voorwaarden van de desbetreffende instantie op de Overeenkomst van toepassing.
- 7.11. De diensten en/of goederen worden door Frema-Telecom geleverd op het overeengekomen adres en, voor zover van toepassing, op de overeengekomen etage of verdieping. Het is niet mogelijk een adreswijziging door te voeren. Wijziging levert opzegging op in de zin van artikel 15. Op het nieuwe adres dient een nieuwe Overeenkomst te worden opgesteld.
  - 7.12. Frema-Telecom is gerechtigd om het gebruik van haar dienst, in het kader van verbetering en/of vernieuwing van haar dienstverlening, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen dan wel het gebruik ervan te beperken.
  - 7.13. De mogelijkheid bestaat dat Frema ten behoeve van de te leveren Dienst(en) Voorzieningen installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen Dienst(en) is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt Frema de Voorzieningen. De eigendom van deze Voorzieningen blijft bij Frema-Telecom.
  - 7.14. Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Voorzieningen gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Voorzieningen is bepaald.
  - 7.15. Het is de Contractant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Frema.
  - 7.16. De Contractant zal derden die rechten doen gelden op de Voorzieningen of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van Frema. De Contractant zal tevens in dat geval Frema-Telecom onmiddellijk inlichten.
  - 7.17. Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud van de Voorzieningen zullen zoveel mogelijk in overleg tussen de Contractant en Frema-Telecom worden vastgesteld.

#### *Locatie, faciliteiten en veiligheid*

- 7.18. Als de werkzaamheden worden verricht op een locatie van, in het bezit van, aangewezen en/of op enige ander wijze ter beschikking van Contractant, draagt Contractant zorg voor een voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving. Voor zover dat van Contractant gevergd kan worden, moet Contractant ook zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van Frema-Telecom noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle (wettelijke) vereisten.
- 7.19. Als de werkzaamheden worden uitgevoerd op een locatie van, in het bezit van, aangewezen en/of op enige andere wijze ter beschikking van Contractant, staat Contractant in voor de veiligheid van Frema-Telecom en door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 7.20. Als Frema-Telecom en/of eventuele derden die door Frema-Telecom bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, op een locatie moeten werken terwijl hun veiligheid in het geding is, is Frema-Telecom niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Naar zijn keuze kan Frema-Telecom in dat geval de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan Frema-Telecom de Overeenkomst ontbinden. Frema-Telecom heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.

#### *Algemene verplichtingen Contractant*

- 7.21. De Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor het internetgebruik. Tevens zal Contractant zich houden aan de aanvullende gedragsbepalingen die door Frema-Telecom aan Contractant zijn medegedeeld.
- 7.22. De Contractant verplicht zich alle medewerking aan Frema-Telecom te verlenen ten behoeve van het leveren van de Diensten welke redelijkerwijze van hem verwacht mag worden.
- 7.23. Frema-Telecom behoudt zich het recht de Dienst met aanvullende voorwaarden te leveren, indien de door Contractant afgenomen Dienst zich daarvoor leent.
- 7.24. De Contractant dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een correcte uitvoering van de installatie- en implementatiehandelingen van de Contractantapparatuur bij afname van Betaalverkeertransportdiensten en/of Alarmtransportdiensten voordat de dienst kan worden opgeleverd. Ook daarna is de Contractant verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Contractantapparatuur en beschikbaarheid van de noodzakelijke Voorzieningen.
- 7.25. De Contractant is verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens die door Contractant op haar systemen wordt geplaatst.
- 7.26. De Contractant is verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen van overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (waaronder versturen van tekst, geluid en/of afbeeldingen over het internet via de server van Frema-Telecom van en naar de internetwebsite van de Contractant). Voor de beoordeling van het gegenereerde dataverkeer zijn de gegevens van Frema-Telecom leidend.

#### *Aanvullende verplichtingen Contractant m.b.t. betaalverkeertransportdiensten*

- 7.27. De Contractant dient te beschikken over:
  - (een) door Currence gecertificeerde Betaalterminal(s); en
  - een overeenkomst met een gecertificeerde Terminalbeheerder; en
  - een overeenkomst met een Transactieverwerker en een bank voor het verwerken van Betaalverkeer; en - een lokale netwerkinfrastructuur die voldoet aan de eisen zoals gesteld door Currence.
- 7.28. De Contractantapparatuur dient te voldoen aan de daaraan door Frema-Telecom gestelde technische- en veiligheidseisen zoals beschreven in (de bijlagen van) de Dienstbeschrijving IP Betaalverkeertransport.

- 7.29. Het is de Contractant niet toegestaan de Betaalverkeertransportdienst door te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Betaalverkeertransportdienst kan tevens niet worden overgedragen aan en/of gebruikt worden door een derde.
- 7.30. Tussen de Betaalterminal en het koppelvlak op de Frema-Telecom apparatuur mag alleen sprake zijn van LAN infrastructuur. WAN en/ of internet verbindingen tussen de Betaalterminal en het koppelvlak van de Betaalverkeertransportdienst zijn niet toegestaan.
- 7.31. De Betaalverkeertransportdienst mag niet worden gebruikt voor betaaltransacties van derden.
- 7.32. Frema-Telecom kan nadere regels stellen c.q. aanwijzingen geven ten aanzien van het gebruik van de Betaalverkeertransportdienst.
- 7.33. De Contractant dient aan Frema-Telecom alle noodzakelijke ondersteuning en medewerking te verlenen om de naleving van de eisen zoals beschreven in (de bijlagen van) de Dienstbeschrijving IP.

Aanvullende verplichtingen Contractant m.b.t. alarmtransportdiensten

- 7.34. De Contractant dient te beschikken over:
  - a) alarminstallatie die geschikt is voor elektronisch transport van alarmsignalen over het TCP/IP-protocol; en
  - b) een overeenkomst met een Particuliere Alarm Centrale (PAC).
- 7.35. Frema-Telecom kan nadere regels stellen c.q. aanwijzingen geven ten aanzien van het gebruik van de Alarmtransportdienst. Het niet naleven van deze nadere regels c.q. aanwijzingen kan onder meer afbreuk doen aan de continuïteit en integriteit van de Alarmtransportdienst.

*Verstreken gegevens door Contractant*

- 7.36. Contractant is gehouden om alle gegevens waarvan Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Frema-Telecom schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Frema-Telecom gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Frema-Telecom te stellen, waaronder in elk geval de informatie en gegevens als bedoeld in artikel 3 lid 7 van deze algemene voorwaarden. Contractant is ook verplicht Frema-Telecom onmiddellijk te informeren over zijn of haar adreswijziging, (aanstaand(e)) faillissement, surseance van betaling of schuldsanering dan wel een verzoek of aanvraag daartoe, al dan niet door Contractant zelf.
- 7.37. Als Contractant in gebreke blijft met de in lid 7 van dit artikel genoemde verplichtingen heeft Frema-Telecom het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Contractant volledig aan de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Frema-Telecom heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Contractant volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.38. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Contractant in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het derde lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Frema-Telecom alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Contractant heeft ontvangen.
- 7.39. Contractant draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Contractant ontvangen gegevens.

## 8. Klachten/reclame en onderzoek

- 8.1. Klachten van Contractant over de door Frema-Telecom geleverde goederen (bruikleengoederen daaronder begrepen) of verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen moeten schriftelijk worden voorgelegd aan Frema-Telecom.
- 8.2. Klacht wordt, naar oordeel van Frema-Telecom, in ieder geval ongegrond verklaard wanneer Contractant:
  - aanwijzingen en voorschriften van Frema-Telecom niet in acht neemt;
  - het geleverde anders gebruikt dan wat normaal voorzien is;
  - wat geleverd is Oneigenlijk gebruikt wordt of bewaard, waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot, het anders gebruiken van (bruikleen)goederen dan waar deze origineel voor bedoeld is, beschadiging aan producten geleverd door Frema-Telecom, werkzaamheden door Contractant of derden zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Frema-Telecom.
- 8.3. Contractant kan tegen Frema-Telecom geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, als Contractant nalaat een klacht over een gebrek schriftelijk in te dienen. Als sprake is van een Contractant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een termijn van uiterlijk 8 (acht) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Als sprake is van een Contractant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een termijn van uiterlijk 2 maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- 8.4. Contractant moet Frema-Telecom naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in artikel 6.1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. Contractant verleent daarbij volledige medewerking waaronder, maar niet gelimiteerd tot, het eventueel onmiddellijk staken van het gebruik van het geleverde en/of de verhandeling hiervan. Als Contractant deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Contractant op enige (schade-)vergoeding, herstel of vervanging.
- 8.5. Constatering van een eventueel gebrek van een deel van het geleverde geeft geen recht tot weigering van de gehele partij geleverde (bruikleen)goederen.
- 8.6. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontslaat Contractant niet van zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**Adres:**  
Industrieweg 26  
9672 AS Winschoten

**T** (0597) 82 00 00  
**F** (0597) 82 00 09  
**W** [www.frema.nl](http://www.frema.nl)

**IBAN** NL85RABO 0181061732  
**BIC** RABONL2U  
**KVK** 01127929  
**BTW** NL819103779B01

- 8.7. Als Contractant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf niet binnen 8 (acht) dagen na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Frema-Telecom kenbaar maakt, kan Contractant tegen Frema-Telecom geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid. De Contractant niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een termijn van twee maanden.
- 8.8. Frema-Telecom is gerechtigd de in redelijkheid gemaakte kosten op Contractant te verhalen indien klachten in het kader van artikel 8.1 ongegrond blijken. In geval van ongeoorloofd gebruik van artikel 6.2 komen de kosten voor herstel en geleden schade door Frema-Telecom voor de rekening van Contractant.

## 9. Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Frema-Telecom niet hoefde te verwachten dat ze zich voor zouden doen en/of waarop Frema-Telecom geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte, stakingen, werkonderbrekingen, bedrijfsbezetting, fraude, misbruik, brand, oorlog(sgevaar), oproer, terreur, aanslagen, waterschade, vorst, blikseminslag, storm (of ander weer als gevolg waarvan niet kan worden gewerkt), overstromingen, aardbevingen, explosies, import- of handelsbeperkingen, defecten en/of storingen in of oneigenlijk gebruik van de (rand)apparatuur, systemen en/of het netwerk van en/of door Contractant, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, veiligheids- en milieueisen, geweigerde en/of beperkte toegang ofwel door derden gestelde voorwaarden, vertragingen in het verkrijgen van benodigde informatie van derden en storingen of tekortkomingen in dienstverlening van derden. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Frema-Telecom afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Verder wordt onder overmacht begrepen het handelen of nalaten van Contractant als gevolg waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Frema-Telecom niet en/of beperkt mogelijk is.
- 9.2. Als Frema-Telecom als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Frema-Telecom zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de (eventuele) Levertijd te verlengen, met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 9.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door Frema-Telecom als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

## 10. Prijzen en tarieven

- 10.1. Tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, als ook afhankelijk van de diensten en/of goederen die worden afgenomen, is Contractant aan Frema-Telecom verschuldigd:
- 10.1.1. Een vergoeding per geslaagde oproep als ook een tarief afhankelijk van het gebruik en de bestemming;
  - 10.1.2. Een vergoeding voor het verbruik van de specifieke dienst, gebaseerd op een verbruikstarief;
  - 10.1.3. Een maandelijks vast tarief;
  - 10.1.4. Een eenmalig tarief voor de installatie en/of (op)levering van de diensten en/of goederen.
- 10.2. Alle door Frema-Telecom opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien exclusief reis- en verblijfkosten, transportkosten, onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Voorgenoemde prijzen zijn onderworpen aan een jaarlijkse inflatie van 3%.
- 10.3. Frema-Telecom is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Frema-Telecom de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Contractant door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Contractant is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 10.4. Frema is gerechtigd om gehanteerde tarieven jaarlijks te wijzigen met in achtneming van de vastgestelde prijsindex "lonen CAO zakelijke dienstverlening". Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door Frema-Telecom vooraf worden medegedeeld.
- 10.5. Indien naar redelijkheid in het kader van de levering van de dienst dit vereist is, is Frema-Telecom om hiervoor diensten van KPN in te zetten, is zij gerechtigd deze kosten door te berekenen aan Contractant.
- 10.6. Gesprekstarieven gelden per minuut. De Contractant betaalt echter per seconde. De kosten van een gesprek worden afgerond op de eerstvolgende hele eurocent.
- 10.7. Indien het verkooptarief van een 0900-nummer (naar boven dan wel naar beneden) wordt aangepast, dan is de Reseller verplicht de wijziging terstond schriftelijk aan Frema-Telecom mede te delen. Indien Reseller dit nalaat, dan is Frema-Telecom gerechtigd om de minuutprijs 0900-verkeer met terugwerkende kracht niet of niet volledig uit te keren.
- 10.8. Frema-Telecom is gerechtigd om door (eindklant van) de Contractant gegenereerd restverkeer middels een naheffing bij de Contractant in rekening te brengen, waarbij de hoogte van deze naheffing gelijk is aan een opslag van 50% t.o.v. de door Frema-Telecom op de desbetreffende telefoongesprekken bij Contractant reeds in rekening gebrachte bedragen.
- 10.9. Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat Frema-Telecom op verzoek van Contractant een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is Frema-Telecom gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Contractant schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt

omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

## 11. Facturering en Betaling

### *Facturatie en opeisbaarheid*

- 11.1. De periodieke (vaste) vergoedingen die Contractant aan Frema-Telecom verschuldigd is, worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2. Eenmalige kosten voor onder andere (op)levering, installatie en aansluiting ten behoeve van het kunnen leveren van de diensten en/of goederen, worden vooraf gefactureerd, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.3. Betaling gaat via automatische incasso door het verstrekken van een machtiging aan Frema-Telecom voor het incasseren van de periodieke (vaste) vergoedingen en de eenmalige kosten als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel.
- 11.4. De automatische incasso als bedoeld in lid 2 van dit artikel vindt plaats uiterlijk 8 (acht) dagen na de factuurdatum en van de door Contractant opgegeven bank- of girorekening waarvoor aan Frema-Telecom een incassomachtiging is verstrekt.
- 11.5. De verbruiksvergoedingen, zoals maar niet uitsluitend gesprekskosten, worden maandelijks achteraf door Frema-Telecom gefactureerd. Facturen worden gebaseerd op de door Frema-Telecom geregistreerde gegevens ten aanzien van het verbruik van Contractant.
- 11.6. Als er niet wordt betaald via automatische incasso als bedoeld in lid 3 van dit artikel, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Dit is een fatale termijn.
- 11.7. Frema-Telecom is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uitvoeren en facturen sturen voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 11.8. Een betalingsregeling is mogelijk indien er sprake is van een te betalen bedrag hoger dan 500 Euro en Frema-Telecom uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het betalen in termijnen. Hiervoor wordt door Frema-Telecom administratiekosten in rekening gebracht.
- 11.9. De afspraken met betrekking tot de betalingsregeling genoemd in voorgaande lid komen te vervallen indien Contractant zich niet houdt aan de gemaakte afspraken.
- 11.10. Betaling vindt plaats op de door Frema-Telecom in de factuur aangegeven wijze, in de valuta die op de factuur staan vermeld en op het door Frema-Telecom aangegeven rekeningnummer. Een Contractant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is verplicht facturen te betalen zonder inhouding of korting (opschorting en verrekening daaronder begrepen).
- 11.11. In geval van (vermoeden) Oneigenlijk gebruik van de (bruikleen)goederen en/of de geleverde diensten van Frema-Telecom is zij gerechtigd om openstaande en toekomstige betalingen aan Contractant in te houden, teneinde van de belangen, kosten en schade van Frema-Telecom en/of derden te waarborgen.
- 11.12. De, in artikel 10.9, ingehouden betalingen worden, wanneer aantoonbaar sprake is van oneigenlijk gebruik, en Contractant niet in staat is het tegendeel te bewijzen, niet uitbetaald aan de Contractant.
- 11.13. Eveneens zijn vorderingen in het kader van uitvoering van de Overeenkomst bij Oneigenlijk gebruik onmiddellijk opeisbaar.
- 11.14. Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks binnen 8 dagen na factuurdatum aan Frema-Telecom schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van Frema.
- 11.15. Frema-Telecom is gerechtigd een aanvullend bedrag van 24.99 Euro administratiekosten in rekening te brengen indien betaling door Contractant uitblijft.
- 11.16. Als moment van betaling geldt het moment dat het (volledige) door Contractant verschuldigde bedrag op de aangegeven bankrekening is bijgeschreven.
- 11.17. Als er niet tijdig is betaald, bijvoorbeeld omdat de automatische incasso niet lukt of een (eerdere) betaling wordt gestorneerd dan wel als de betalingstermijn als bedoeld in lid 6 van dit artikel is verstreken, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering ineens en onmiddellijk opeisbaar.
- 11.18. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar als:
  - aan Contractant faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door Contractant surseance van betaling is aangevraagd, een verzoek daartoe is ingediend of Contractant op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
  - beslag op goederen of vorderingen van Contractant wordt of dreigt te worden gelegd; of
  - Contractant als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

### *Wettelijke (handels)rente en contractuele boete*

- 11.19. Als een betaling opeisbaar is geworden, is Contractant een contractuele rente verschuldigd van 5% op jaarbasis, onverminderd het recht van Frema-Telecom op aanvullende schadevergoeding.
- 11.20. Als een betaling opeisbaar is geworden, is Contractant naast de rente in lid 12 van dit artikel vanaf dat moment wettelijke (handels)rente aan Frema-Telecom verschuldigd.



#### *Buitengerechtelijke kosten*

- 11.21. Als de betaling niet heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld omdat de automatische incasso niet lukt of een (eerdere) betaling wordt gestorneerd dan wel als de betalingstermijn als bedoeld in lid 6 van dit artikel is verstreken, is Contractant gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Als een Contractant niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen worden gevolgd. Handelt Contractant in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Contractant de werkelijk gemaakte kosten aan Frema-Telecom vergoeden. Contractant is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke (handels)rente verschuldigd.

#### *Allocatie betaalde bedragen*

- 11.22. De door Contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van Contractant bij de betaling.
- 11.23. Het is een Contractant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf niet toegestaan een vordering tot betaling aan Frema-Telecom met enige vordering op Frema-Telecom te verrekenen.

#### *Vooruitbetaling, zekerheidstelling & kredietwaardigheid*

- 11.24. Frema-Telecom behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Contractant te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is (in de vorm van een bankgarantie, borgstelling dan wel een waarborgsom), dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Als Contractant nalaat aan een verzoek daartoe van Frema-Telecom te voldoen, is Frema-Telecom gerechtigd naar zijn keuze en voor zover redelijk de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst helemaal of deels op te schorten tot dat zijn verzoek is ingestemd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.25. Frema-Telecom behoudt zich ook te allen tijde het recht voor om de kredietwaardigheid van Contractant te (laten) controleren. Op eerste verzoek van Frema-Telecom verleent Contractant daar zijn of haar medewerking toe. Als Contractant nalaat deze medewerking te verlenen of als uit de controle blijkt dat Contractant naar het oordeel van Frema-Telecom onvoldoende kredietwaardig is, althans als Frema-Telecom gerechtvaardigde twijfels heeft omtrent de kredietwaardigheid van Contractant, mag Frema-Telecom naar zijn keuze, en mits redelijk, de nakoming van zijn verplichtingen (helemaal of deels) opschorten totdat de gerechtvaardigde twijfels zijn weggenomen, dan wel de Overeenkomst ontbinden.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. De goederen die uit hoofde van de Overeenkomst door Frema-Telecom aan Contractant worden geleverd, worden in beginsel enkel in bruikleen aan Contractant gegeven en blijven dan ook in eigendom van Frema-Telecom, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2. Het is Contractant niet toegestaan de goederen die in bruikleen zijn gegeven (zoals bedoeld in lid 2) te vervreemden, bezwaren of op een andere manier aan een of meer derden ter beschikking te stellen.
- 12.3. Als (medewerkers van) Contractant in strijd handelen met het hiervoor in lid 2 bepaalde, dan is Contractant per overtreding, zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete aan Frema-Telecom verschuldigd van EUR 10.000,-, onverminderd het recht op schadevergoeding op grond van de wet en onverminderd het recht nakoming te vorderen en overige aan Frema-Telecom toekomende rechten.
- 12.4. Als Partijen schriftelijk uitdrukkelijk afwijken van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, gelden de hiernavolgende voorwaarden.
- 12.5. Alle geleverde goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendomsvoorbehoud houdt een opschortende voorwaarde in. Door het eigendomsvoorbehoud blijven alle geleverde goederen eigendom van Frema-Telecom totdat Contractant volledig aan al zijn verplichtingen jegens Frema-Telecom heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud omvat ook nieuwe goederen die uit de door Frema-Telecom geleverde goederen worden gemaakt. Onder de (betalings-)verplichtingen van Contractant worden ook begrepen alle vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder onder meer begrepen: vorderingen tot schadevergoeding met inbegrip van schade voortvloeiend uit eventueel wederverkoopverlies, vorderingen ter vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boetes en dwangsommen.
- 12.6. Als de opschortende voorwaarde zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel niet is ingetreden en dus op de geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust, heeft Contractant conform artikel 3:83 lid 2 BW niet de bevoegdheid om de Frema-Telecom onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden, te bezwaren, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.
- 12.7. Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud is Frema-Telecom gerechtigd de geleverde goederen terug te halen. Contractant stelt Frema-Telecom daarbij in staat de plaats te betreden waar de goederen zich bevinden en verleent hierbij alle benodigde medewerking, waaronder tevens wordt begrepen het om niet gebruik maken van aanwezige hulpmiddelen zoals energie, hijs- en transportwerktuigen, steigers etcetera, opdat Frema-Telecom het bezit van de goederen verkrijgt of kan verkrijgen.
- 12.8. Als Frema-Telecom zich op zijn eigendomsvoorbehoud heeft beroepen, is Contractant gehouden alle kosten te vergoeden die Frema-Telecom redelijkerwijs moet maken om de geleverde goederen terug te halen. Contractant vergoedt deze kosten binnen vijf dagen nadat Frema-Telecom hier schriftelijk en aan de hand van een factuur om heeft verzocht. Indien en voor zover Contractant als gevolg van de ontbinding door het beroep op het eigendomsvoorbehoud door Frema-



Telecom aanspraak kan maken op ongedaanmaking van het deel dat door hem reeds is voldaan, is Frema-Telecom gerechtigd de in dit lid bedoelde kosten met de prestatie van Contractant (deels) te verrekenen.

### 13. Domeinnamen en IP-adressen

- 13.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adres. Frema-Telecom vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 13.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 13.3. Zolang de Contractant geen volledige betaling van de factuur van Frema-Telecom heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam en/of IP-adres ter beschikking van Frema-Telecom, zulks ongeacht de rechten welke de Contractant op deze Domeinnaam en/of IP-adres zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Contractant geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van volledige betaling van genoemde factuur en eventueel bijkomende kosten.
- 13.4. Frema-Telecom is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Contractant van zijn recht(en) op de Domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de Domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 13.5. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Contractant. De Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Domeinnaam en het daarmee samenhangende internetdomein. De Contractant vrijwaart Frema-Telecom tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam en het daarmee samenhangende internetdomein, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Frema-Telecom geen bemiddeling heeft verleend.
- 13.6. Frema behoudt zich het recht voor om IP-adressen te wijzigen.

### 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Frema-Telecom behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, merkenrechten en industriële rechten, op zijn aanvraag- en orderformulieren, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, productie- en leveringsmethodes, samplmateriaal, berekeningen, diensten en goederen als ook de benamingen daarvan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Frema-Telecom of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, veevoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 14.2. Aan de Contractant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Contractant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij deze software en documentatie. Het is de Contractant niet toegestaan derden gebruik van deze software en/of documentatie te laten maken.
- 14.3. Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam-, octrooi- of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Frema-Telecom of van zijn leveranciers van goederen en/of uit materiaal van de goederen te verwijderen of te wijzigen.
- 14.4. Als Contractant in strijd handelt met hetgeen is bepaald in lid 1, 2 en 3 van dit artikel is Contractant aan Frema-Telecom zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht op schadevergoeding op grond van de wet.
- 14.5. Onverminderd de aansprakelijkheid jegens Frema-Telecom wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen is bepaald in lid 1 en 2 van dit artikel, is Contractant verplicht van diegene van wie, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van de uit hoofde van de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen, ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald in artikel het eerste en tweede lid van dit artikel te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

#### *Nummerportabiliteit*

- 14.6. Als door Frema-Telecom aan Contractant een of meer (telefoon)nummers, e-mailadressen, domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en/of (andere) toegangscode, dan wel andere gegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, ter beschikking worden gesteld, dan ontleent Contractant aan deze gegevens geen rechten, behalve eventuele rechten ten aanzien van nummerportabiliteit.
- 14.7. Als Contractant de ervoor kiest om de door Frema-Telecom geleverde diensten (of een deel daarvan) af te nemen van een andere aanbieder en daarbij zijn of haar nummer behoudt, is Contractant de (maximale) vergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 7 van het Besluit nummerportabiliteit.
- 14.8. Frema-Telecom behoudt zich het recht voor de in lid 1 genoemde gegevens te wijzigen dan wel in te trekken. In een voorkomend geval streeft Frema-Telecom ernaar Contractant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Als het mogelijk is, hanteert Frema-Telecom een overgangperiode voor de doorgevoerde wijzigingen.
- 14.9. Frema-Telecom is niet aansprakelijk voor enige schade die bij Contractant ontstaat als gevolg van wijzigingen in het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten en/of andere (wijzigingen in) wet- en regelgeving. Hieronder moet onder andere, maar niet uitsluitend, worden verstaan schade als gevolg van het niet of niet ongestoord kunnen gebruiken van de gegevens die door Frema-Telecom aan Contractant ter beschikking zijn gesteld.

14.10. Contractant garandeert dat zij de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft, waaronder niet uitsluitend de Telecommunicatiewet, het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten en de voorwaarden en voorschriften die de Autoriteit Consument en Markt (ACM) hanteert (beleidsregels van de ACM daaronder begrepen).

## 15. Opzegging

- 15.1. Opzegging geschied voor afloop van de kalendermaand van de betreffende contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 (dertig) dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 15.2. Indien Contractant de Overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Frema-Telecom vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks factuurbedrag en de periode waarvoor de Overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan Frema-Telecom zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan Contractant.
- 15.3. Indien Contractant voor de leveringsdatum van de Overeenkomst opzegt, worden tot aan dat moment gemaakte kosten jegens Contractant in rekening gebracht.
- 15.4. Indien Contractant onderliggende dienst opzegt, worden afhankelijke diensten tevens opgezegd. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 15.5. Na beëindiging van de Overeenkomst is de Contractant verplicht om op verzoek van Frema daartoe medewerking te verlenen aan het afgeven aan dan wel het (laten) terugnemen door Frema-Telecom van de Voorzieningen.
- 15.6. Indien de Contractant Frema-Telecom de mogelijkheid tot terugname van de door haar geleverde Voorzieningen, op welke wijze dan ook, ontzegt, is de Contractant gehouden Frema-Telecom de vervangingswaarde van de betreffende Voorzieningen, waarvan de hoogte door Frema wordt bepaald, en alle kosten die Frema-Telecom maakt en die verband houden met dit tekortschieten van de Contractant, te vergoeden. Betaling van de vervangingswaarde van de Voorzieningen en/of de hiervoor genoemde kosten laat onverlet de overige rechten van Frema, zoals het recht van Frema-Telecom om in rechte teruggave van de Voorzieningen te vorderen met veroordeling van een dwangsom.

## 16. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 16.1. Indien Contractant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Frema-Telecom het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Contractant eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Frema-Telecom wordt ontbonden.
- 16.2. In geval van (vermoeden van) Oneigenlijke gebruik is Frema-Telecom gerechtigd, zonder voorafgaande waarschuwing, met onmiddellijke ingang, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden.
- 16.3. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Frema-Telecom het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Contractant is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Contractant geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van Frema-Telecom onvoldoende is en/of door Frema-Telecom geen (afdoende) vooruitbetaling van Contractant is ontvangen.
- 16.4. Frema-Telecom is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Frema-Telecom kan worden gevergd.
- 16.5. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Frema-Telecom het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
  - Contractant de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan een Contractant surseance van betaling is verleend;
  - aan een Contractant faillissement is verleend;
  - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Contractant van toepassing is verklaard of Contractant onder curatele is gesteld;
  - een afnemer niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;
  - ten laste van Contractant beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
  - Contractant zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- 16.6. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Contractant het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
  - Frema-Telecom de beschikking over haar gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan Frema-Telecom surseance van betaling is verleend;
  - Frema-Telecom failliet is verklaard;

- Frema-Telecom haar activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigd of ontbindt en als gevolg daarvan haar verplichtingen jegens Contractant niet meer kan nakomen.
- 16.7. Contractant is gehouden om de schade die Frema-Telecom als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Frema-Telecom te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 16.8. Indien Frema-Telecom overgaat tot opschorting of ontbinding, is Frema-Telecom jegens Contractant niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 16.9. Alvorens haar dienstverlening voort te zetten kan Frema-Telecom, voorzover er sprake is van opschorting van de dienst, kan Frema-Telecom Contractant eenmalig kosten in rekening brengen.
- 16.10. Indien ontbinding van de Opdracht door Frema-Telecom op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Contractant aan Frema-Telecom verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

### *Aansprakelijkheid*

- 17.1. Frema-Telecom is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade bij Contractant of een derde, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde (bruikleen)goederen, diensten en overige door Frema-Telecom verstrekte voorzieningen, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde (bruikleen)goederen en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Frema-Telecom.
- 17.2. Frema-Telecom aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Contractant en/of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van goederen en/of diensten die door haar zijn geleverd dan wel adviezen en/of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.
- 17.3. Frema-Telecom aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde (bruikleen)goederen en/of diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Contractant dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de (bruikleen)goederen / diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
- 17.4. Uitsluitend voor zover Frema-Telecom toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Frema-Telecom worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 17.5. De aansprakelijkheid van Frema-Telecom is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Contractant uit hoofde van de Overeenkomst aan Frema-Telecom is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Frema-Telecom beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Frema-Telecom afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Frema-Telecom reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.
- 17.6. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade welk voortvloeit uit het Oneigenlijk gebruik van de door Frema-Telecom geleverde dienst en goederen jegens Frema-Telecom en/of derden.
- 17.7. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Voorzieningen, tenzij de schade is ontstaan door aan Frema toe te rekenen handelen of nalaten.
- 17.8. Frema-Telecom is gerechtigd de schade, voortvloeiend uit het Oneigenlijk gebruik en/of schade toegebracht aan de Voorzieningen van de Dienst op Contractant te verhalen.
- 17.9. Mits dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting, is Frema-Telecom gerechtigd gegevens te verstrekken die betrekking hebben het Oneigenlijk gebruik aan de hiervoor bevoegde instellingen en derden die hier een relevant belang bij hebben, met inbegrip van persoonsgegevens.

### *Vrijwaringen*

- 17.10. Contractant vrijwaart Frema-Telecom tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens Frema-Telecom geleverde (bruikleen)goederen en/of diensten.
- 17.11. Contractant vrijwaart Frema-Telecom tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Frema-Telecom. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Frema-Telecom in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 17.12. Contractant vrijwaart Frema-Telecom voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Contractant aangeleverde (bruikleen)goederen en/of diensten en overige voorzieningen door Frema-Telecom.

## 18. Geheimhouding

- 18.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (zoals informatie over elkaars bedrijf en bedrijfsprocessen). De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden. Partijen zullen de informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
- 18.2. Als Partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Partijen zich niet ter zake kunnen beroepen op een verschoningsrecht, dan is de andere Partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Adres:

Industrieweg 26  
9672 AS Winschoten

T (0597) 82 00 00

F (0597) 82 00 09

W [www.frema.nl](http://www.frema.nl)

IBAN NL85RABO 0181061732

BIC RABONL2U

KVK 01127929

BTW NL819103779B01

- 18.3. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan hun medewerkers en eventueel door hen in te schakelen derden.
- 18.4. Als Contractant in strijd handelt met hetgeen is bepaald in lid 1 en 3 van dit artikel, is Contractant aan Frema-Telecom – zonder nadere ingebrekestelling – een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 15.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht op schadevergoeding op grond van de wet.
- 18.5. Na het eindigen van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, blijft deze bepaling van kracht.

#### 19. Eenzijdig wijzigingsbeding

- 19.1. Frema-Telecom is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Frema-Telecom Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen en mededelen dat hij op verzoek van Contractant de nieuwe versie toestuurt of overhandigt.
- 19.2. Tussen de kennisgeving aan Contractant en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zullen tenminste 14 (veertien) dagen zitten. Tenzij door Frema-Telecom een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 14 (veertien) dagen na de kennisgeving in werking.
- 19.3. Als Contractant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan de Contractant een prestatie wordt geleverd die (in de kern) wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze Contractant conform artikel 6: 237 sub c BW de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

#### 20. Persoonsgegevens

- 20.1. Frema-Telecom verwerkt de persoonsgegevens die hij van Contractant ontvangt conform de toepasselijke wet- en regelgeving. In de privacyverklaring van Frema-Telecom is vastgelegd hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens, voor welke doeleinden de gegevens worden verwerkt en op welke wijze inzage kan worden verkregen en/of bezwaar kan worden gemaakt.

#### 21. Verjaring/verval

- 21.1. Alle rechtsovereenkomsten jegens Frema-Telecom, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

#### 22. Geschillen en toepasselijk recht

- 22.1. Op de (totstandkoming van de) Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

